

INFORME DE GESTIÓN CONTRATO A HONORARIOS

NOMBRE	: ALEXANDRA POLETTE CATALAN PADILLA	
PERIODO QUE INFORMA:	MES DE MARZO DE 2025.	
N° DE BOLETA	: 3	MONTO BRUTO : 750000
PROGRAMA	: central de emergencias radio integrado	
ITEM	: 215.21.04.004.001	CENTRO DE COSTO: 04.08.69.01
CARGO	: OPERADOR CENTRAL CERI	
<p>FUNCIONES (según contrato): Realizar recepción de llamadas de emergencia y realizar derivación a las instituciones competentes (bomberos carabineros PDI municipalidad etcétera).</p> <p>Realizar recepción de llamadas de vecinos o vecinas que necesiten orientación de algún servicio municipal para ser derivado donde corresponda.</p> <p>Llevar en algún sistema computacional la recepción de las llamadas y realizar seguimiento de los resultados generar la comunicación radial con los distintos equipos municipales desplegados en terreno.</p> <p>Llevar estadística mensual y generar reporte de los llamados recibidos y su respuesta.</p> <p>Horario de atención de lunes a domingo 24 horas al día</p>		
Actividades del mes		
N°	Descripción	Medio verificador
1	Recepción y registro de llamadas de vecinos y vecinas que requieran orientación sobre servicios municipales. Se brinda información detallada sobre los procedimientos a seguir y, en caso necesario, se derivan las solicitudes al departamento correspondiente para su gestión. Además, se realiza un seguimiento cuando la situación lo amerita, asegurando una respuesta efectiva a la comunidad.	
2	Registro y análisis de llamadas recibidas de vecinos y vecinas, incluyendo su motivo y derivación. Elaboración de estadísticas mensuales y generación de reportes detallados sobre la cantidad de solicitudes atendidas, su tipo, el tiempo de respuesta y la efectividad de las gestiones realizadas.	

2277960



3	Manejo de cartografía digital y herramientas de geolocalización para identificar ubicaciones de incidentes, optimizar rutas de atención y coordinar respuestas rápidas en emergencias.	
6	Comunicación por Radio: Operación de equipos de radio para mantener contacto constante con el personal en terreno, asegurando una respuesta eficiente y coordinada en tiempo real. Registro de comunicaciones relevantes y transmisión de información clave a los equipos de emergencia.	

Rosetta Delón

Firmar funcionario

Firma jefe directo



Firma Director